

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	8
C. Perumusan Masalah	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Tujuan Penelitian	10
 BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual.....	12
B. Hasil Penelitian yang Relevan	25
C. Kerangka Teoretik	35
D. Perumusan Hipotesis	40
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
B. Metode Penelitian	42
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sample.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Teknik Analisis Data	57
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	65
1. Loyalitas Anggota.....	65
2. Kualitas Pelayanan.....	69
3. Citra Koperasi	73
4. Kepuasan Anggota.....	76
B. Analisis Data.....	80
1. Uji Persyaratan Analisis	81
2. Menentukan Persamaan Jalur	87
C. Pembahasan	105
D. Keterbatasan Peneliti	112

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
A. Kesimpulan	113
B. Implikasi	114
C. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	121